Unimed Sousa
www.unimedsousa.com.br
Rua Manoel Gadelha Filho , 37, Térreo
CEP: 58802-000 - Centro- Sousa-PB
T.(83)3522-4244 | (83) 3522-4245

FSC

RELATÓRIO DA ADMINSTRAÇÃO EXERCÍCIO 2020

Submetemos à apreciação as demonstrações contábeis da Unimed Sousa Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício de 2020, observando as disposições estabelecidas, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no anexo I da Resolução Normativa nº 435/18, e pela Legislação Societária Brasileira.

Unimed Sousa: missão incorporada e avanços em um ano desafiador para a humanidade

Em 2020, vivemos uma situação inusitada em todo mundo, com a pandemia do coronavírus, desconhecida e que nos apresentou uma nova e terrível doença, a COVID-19 que avassaladoramente levou varias vidas de brasileiros, incluindo alguns colegas médicos cooperados, com isso houve um grande impacto financeiro que gerou desemprego e falência de empresas, trazendo preocupação e incertezas para o segmento de saúde.

E como a maioria das pessoas respeitou o "fique em casa", os consultórios médicos se esvaziaram, muitos colegas fecharam temporariamente por serem médicos incluídos no grupo de risco. As cirurgias eletivas tiveram que esperar por falta de leitos nos hospitais.

A despeito de todas as dificuldades impostas, a Unimed Sousa conseguiu, por meio de um planejamento bem estruturado, oferecer uma assistência de qualidade, tendo sempre como norte o seu Propósito: "Promover a Vida, cuidando da saúde das pessoas".

Experiência do cliente

Ainda na área de experiência do cliente, a Unimed Sousa reestruturou sua unidade, aprimorou serviços e passou a oferecer inovações tecnológicas que facilitaram o dia a dia dos beneficiários. Exemplo:

- Entre as inovações tecnológicas, foram adaptadas as solicitações de autorização, consolidação das negociações e boletos para pagamentos pelo Portal Unimed Sousa e por meio de comunicação WhatsApp; respeitando a necessidade de distanciamento social.

Cuidando de quem cuida

Os cooperados e os colaboradores receberam uma atenção especial em 2020. Foram encaminhados para os médicos e colaboradores produtos de proteção e prevenção contra o COVID, com o objetivo de transformar angústia, medo e incertezas em brilho nos olhos, que representou a missão incorporada de cuidar e salvar vidas, foi o grande desafio neste difícil contexto. Toda a alta gestão foi para a linha de frente de combate à COVID, numa a clara mensagem de apoio e inspiração.

Controle de Inadimplência

No segundo trimestre de 2020 houve um atraso de pagamento devido a situação da economia sobre o COVID, mas no terceiro e quatro trimestres comparando ao ano de 2019 , o resultado para a Unimed Sousa, deve-se a várias campanhas e ações como o acompanhamento sistemático dos números e reforço da equipe da negociação/cobrança.

Indicadores econômico-financeiros

A Unimed Sousa está com todos os indicadores econômico-financeiros acompanhados pela Unimed do Brasil devidamente constituídos, o que afere a Cooperativa a classificação "Ótima". Esses são os mesmos indicadores utilizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e atestam a saúde financeira da Cooperativa

Quando comparado ao exercício de 2019, quando a receita total registrada chegou a montante de R$ 13.310.980,68, e no exercício de 2020 as receitas totais chegaram ao montante de R$ 15.118.779,43; podemos verificar que as receitas auferidas por nossa cooperativa (contraprestações auferidas de planos de assistência à saúde) se mantiveram consideravelmente estáveis, ao longo de todo o exercício de 2020.

O resultado líquido auferido no exercício de 2020, no montante de R$, uma 4.043.198,55 variação positiva, quando comparado ao exercício de 2019, quando apresentou um resultado líquido de R$ 1.194.344,19.

Unimed Sousa
www.unimedsousa.com.br
Rua Manoel Gadelha Filho , 37, Térreo
CEP: 58802-000 - Centro- Sousa-PB
T.(83)3522-4244 | (83) 3522-4245

FSC

A completa reformulação da imagem da Unimed Sousa junto à sociedade, bem como investimentos efetuados na modernização de nossa rede própria, através de um esforço conjunto da área comercial/financeira/marketing, propiciou que fechássemos o exercício de 2020 com 2489 clientes em nossa carteira.

Trabalhamos fortemente para alavancar o processo on- line de envio dos nossos boletos e autorizações por meio do portal Unimed Sousa via e-mail ou WhatsApp; com o objetivo da redução com despesas administrativas, otimizar os nossos processos e melhorar também de forma significativa a experiência de nosso Cliente.

Mais forte

A Unimed Sousa sai mais forte de 2020. Colocando a economia a serviço da vida e a tecnologia a serviço da humanização, a Cooperativa materializa seus princípios, ensinando que não basta ser sustentável. É preciso ser transformador!

Sousa (PB), 09 de Março de 2021.

Diretoria Executiva.

Helda Pires de Sá Mendes
Vice-Presidente
UNIMED-SOUSA