Unimed Sousa
www.unimedsousa.com.br
Rua Manoel Gadelha Filho , 37, Térreo
CEP: 58802-000 - Centro- Sousa-PB
T.(83)3522-4244 | (83) 3522-4245

FSC

RELATÓRIO DA ADMINSTRAÇÃO EXERCÍCIO 2021

Submetemos à apreciação as demonstrações contábeis da Unimed Sousa Cooperativa Trabalho Médico, relativas ao exercício de 2021, observando as disposições estabelecidas, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no anexo I da Resolução Normativa nº 435/18, e pela Legislação Societária Brasileira.

Unimed Sousa história e crescimento em mais um ano desafiador

O ano de 2021 foi um marco para a Unimed Sousa celebramos proporcionando um serviço humanizado e de qualidade.

O ano demonstrou ser muito desafiador, em função do contexto pandêmico, em especial com o impacto da variante P1 (gama). Além do elevado custo assistencial e marcante morbimortalidade Covid, o ano de 2021 foi impactado com o aumento da população de pacientes crônicos, (Síndrome Pós-Covid) e com o crescimento vertiginoso da sinistralidade em função das patologias represadas, sobretudo das cirurgias, acrescidas às doenças assistidas em estágios avançados, que demandaram maior complexidade e consequente custo assistencial. Acrescenta-se a este difícil cenário, o desafio gigante de adaptação à decisão da ANS de promover um reajuste negativo durante 2021, fato que impactou fortemente na receita operacional da cooperativa e nos seus respectivos indicadores.

A liberação da cobrança dos reajustes congelados em 2020, durante o exercício de 2021, de forma fracionada (1/12), foi neutralizada pela decisão da ANS, de forma inédita, de aprovar um reajuste negativo de 8,19% para os planos individuais.

Apesar deste cenário, a Unimed Sousa conseguiu, por meio de um planejamento bem estruturado, oferecer uma assistência de qualidade e ainda crescer, e se manter alinhada ao seu propósito: "promover a vida, cuidando da saúde das pessoas".

Mercado

Implementamos novas estratégias de vendas, visando a manutenção e sustentabilidade da carteira, a Unimed Sousa encerrou o exercício com 2375 vidas.

Visando ainda a continuidade deste desempenho e melhoria contínua na retenção de clientes e satisfação dos beneficiários, a Unimed Sousa criou o Comitê de Evasão, composto por áreas correlacionadas com a experiência do cliente e Departamento Financeiro para a permanente observação da evolução da evasão, propostas de melhorias e diversas outras discussões pertinentes ao tema.

Descrição dos principais investimentos realizados

O ano de 2021 foi marcado por vários investimentos para suporte a capacidade de processamento, hardware, software além de reformas e expansão das estruturas de atendimento na área administrativa e assistencial.

O Direcionamento foi a modernização buscando eficiência operacional e melhor atendimento ao cliente Unimed Sousa. Os investimentos foram realizados com recursos próprios.

Investimentos - R$	**2021**
Edificações	
Instalações	
Máquinas e equipamentos	14.077,99
Equipamentos de processamento de dados	4.238,00
Móveis e utensílios	
Imobilizados em curso	
Outras imobilizações	
Programas de promoção e prevenção à saúde	
Total	**18.315,99**

Combate a inadimplência

O ano de 2021 se mostrou bastante desafiador no combate à inadimplência. O início de retomada do crescimento econômico não foi suficiente para minimizar o impacto financeiro, recuperar o poder de compra/manutenção de despesas das famílias, afetando assim, diretamente, os valores de inadimplência da nossa carteira de clientes.

Conseguimos manter a inadimplência no ano 2021, isto foi possível, em função das campanhas de negociações, cobrança ativa para recuperação de créditos oriundos de contratos cancelados e retenção de carteira dos clientes, visando a redução da exclusão por dificuldades financeiras.

Política de destinação de sobras

Conforme Art. 64 do Estatuto Social, das sobras líquidas apuradas, foram deduzidos 10% para o Fundo de Reserva Legal e 5% para o FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social.

A destinação das sobras do exercício de 2021 será decidida pela próxima Assembleia Geral Ordinária - AGO.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A capacidade financeira da Unimed Sousa se mantém muito boa com um caixa de R$811.327,21(Oitocentos e Onze Mil, Trezentos e Vinte e Sete Reais , Vinte e Um centavos) em 31/12/2021, sendo R$ 811.142,16 (Oitocentos e Onze , Cento e Quarenta e Dois Reais , e Dezesseis Centavos) em aplicações financeiras .

A manutenção da alta liquidez é seguida pela alta administração de forma a manter a segurança financeira perante cooperados, clientes e rede assistencial.

Unimed Sousa
www.unimedsousa.com.br
Rua Manoel Gadelha Filho , 37, Térreo
CEP: 58802-000 - Centro- Sousa-PB
T.(83)3522-4244 | (83) 3522-4245

FSC

A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "mantidos até o vencimento".

Indicadores econômico-financeiros

A Unimed Sousa está com todos os indicadores econômico-financeiros acompanhados pela Unimed do Brasil devidamente constituídos, o que conferiu à Cooperativa a classificação Ótima em todo o ano de 2021, Esses indicadores são os mesmos utilizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para calcular o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e AMBOS atestam a saúde financeira da Cooperativa.

Nada obstante à forte retração da economia no mercado, com ênfase na pandemia Covid-19 e suas variantes, as receitas auferidas por nossa cooperativa (contraprestações auferidas de planos de assistência à saúde) se mantiveram estáveis no exercício de 2021. O resultado da Resultado Operacional Liquido (ROL) no ano 2021 foi de R$ 10.748.273.

Sousa (PB), 31 de janeiro de 2022.

Helda Pires de Sá Mendes
Vice-Presidente
UNIMED SOUSA

Diretoria Executiva.